

Koszty leczenia

Nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek za granicą

Jeżeli podczas podróży za granicą zachorowałeś lub uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi, skorzystaj z pomocy lekarskiej.

Pamiętaj, aby otrzymać od lekarza oryginały rachunków za pomoc medyczną, zawierające informacje dotyczące zakresu udzielonej pomocy, diagnozę oraz datę badania. Jeśli wymagana będzie nasza pomoc w ramach usługi assistance, prosimy o kontakt z całodobowym **Centrum Alarmowym +48 58 309 11 00**. Numer telefonu podany jest również na karcie assistance. Przy zgłoszeniu należy podać:

imię i nazwisko zgłaszającego,
imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
numer polisy i rezerwacji,
numer telefonu do kontaktu,
w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez pracownika Centrum Alarmowego.

Centrum Alarmowe podejmie odpowiednie kroki i zajmie się koordynacją pomocy medycznej.

Po powrocie do kraju prosimy o przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z oryginałami rachunków (w przypadku, gdy świadczenia medyczne opłacałeś we własnym zakresie lub gdy wymaga ono uregulowania). Formularz zgłoszenia szkody można pobrać z naszej strony internetowej. Dokumenty wymagane podczas zgłaszania szkody z tytułu nagłego zachorowania:

formularz zgłoszenia szkody,
oryginał lub kserokopia polisy ubezpieczeniowej/potwierdzenia rezerwacji podróży,
oryginały rachunków z tytułu poniesionych kosztów,
diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny oraz zakres udzielonej pomocy medycznej,
opis okoliczności wypadku,
jeżeli uraz powstał na skutek wypadku komunikacyjnego, prosimy załączyć kopię notatki policji, kserokopię prawa jazdy kierującego, a także numer polisy odpowiedzialności cywilnej oraz nazwę ubezpieczyciela sprawcy.

Pobierz formularz zgłoszenia szkody - Koszty leczenia

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.

Dokumenty prosimy przesać na adres:

Europejskie
Dział likwidacji szkód
Ul. Chmielna 101/102
80-748 Gdańsk